

Naprawa notebooków

Naprawa notebooków

Firma HARD SYSTEM specjalizuje się w pogwarancyjnych naprawach wszystkich znanych i renomowanych producentów notebooków.

Wystarczy zgłosić usterkę oraz zamiar przesłania notebooka telefonicznie: +48 513-322-708 lub za pomocą poczty e-mail: serwis@hardsystem.pl, a bezzwłocznie poinformujemy Państwa jak najlepiej opisać, zabezpieczyć i przesłać uszkodzonego notebooka. Szczegóły dotyczące wysyłki podane są również na naszej stronie internetowej w menu WYSYŁKA.

Wraz z notebook-iem należy wysłać odpowiedni formularz znajdujący się w menu FORMULARZE.

W przypadku kontaktu e-mail prosimy pamiętać o podaniu producenta oraz modelu notebook-a, jak również dokładnego opisu usterki.

Automatycznie w chwili przyjęcia notebook-a jest on wpisywany do naszej bazy serwisowej i otrzymuje unikatowy nr zlecenia, dzięki czemu w każdej chwili można uzyskać informacje dotyczącą przebiegu naprawy.

W terminie od 1 do 3 dni roboczych otrzymają Państwo informacje co jest uszkodzone i jaki jest przewidywany koszt całkowitej naprawy. To do Państwa należy wówczas decyzja, czy notebook zostanie naprawiony w naszym serwisie, czy też nie.

Naprawy z ingerencją w elektronikę realizujemy przeważnie od 1 do 7 dni roboczych, termin uzależniony jest od rodzaju uszkodzenia oraz dostępności elementów zamiennych.

W przypadku braku możliwości naprawy proponujemy element używany lub nowy objęty gwarancją.

Natomiast w przypadku rezygnacji z naprawy należy pokryć jedynie koszt diagnozy w kwocie 40zł brutto.

PROCES NAPRAWY MOŻNA PODZIELIĆ NA POSZCZEGÓLNE ETAPY:

- Przyjęcie - następuje wówczas sprawdzenie otrzymanej przesyłki, ocena wizualna stanu technicznego oraz wprowadzenie do bazy serwisowej zawierającej wszelkie niezbędne informacje, jak również otrzymuje unikatowy nr zlecenia.
- Diagnostyka - wykonywana jest szczegółowa analiza urządzenia w celu uzyskania informacji o rodzaju uszkodzenia, jak również wstępna diagnoza, który z podzespołów czy elementów jest uszkodzony (proces ten odbywa się na wyspecjalizowanych stanowiskach serwisowo-diagnostycznych).
- Wycena - dokonujemy wstępnej wyceny kosztów związanych z zakupem uszkodzonych elementów oraz kosztów usługi serwisowej związanej z naprawą oraz testami.
- Naprawa - urządzenie wraz z diagnozą wstępną, trafia na odpowiednie stanowisko naprawcze, w zależności od rodzaju usterki określonej w diagnozie (w najprostszyc przypadkach jest to stanowisko zajmujące się wymianą podzespołów, a w najtrudniejszych stanowisko do montażu i demontażu elementów SMD/BGA, gdzie jest wymieniany uszkodzony element elektroniczny). Na etapie tym następuje usunięcie usterki.
- Test - mający na celu potwierdzenie, czy urządzenie jest sprawne po wykonanej naprawie. W tym celu używane są odpowiednie programy testujące, sprawdzające poprawność działania. Bez względu na rodzaj usterki która została usunięta wykonujemy również testy pozostałych podzespołów.
- Wysyłka - ostatnim etapem jest sporządzenie informacji o naprawianej usterce i przekazanie jej wraz z

urządzeniem do zleceniodawcy naprawy. W przypadku wysyłki kurierskiej urządzenie jest starannie pakowane w odpowiednie opakowanie wraz z wypełniaczami. Forma przekazania zależy od deklaracji użytkownika, którą złożył w pierwszym etapie. Posiadasz uszkodzonego notebooka?
Zadzwoń: +48 513-322-708 lub wyślij e-mail: serwis@hardsystem.pl

{mospagebreak title=Rodzaje napraw}

Rodzaje napraw

Usuniemy każdą usterkę sprzętową oraz programową.
WYKONUJEMY NAPRAWY ORAZ WYMIANY:

- - naprawa płyt głównych (np. gniazd RAM, LAN, USB, PCMCIA, chipsetów SMD i BGA, układów zasilania CPU),
- - naprawa układów elektroniki matryc LCD,
- - naprawa zasilaczy np. po przepięciu z sieci elektrycznej,
- - naprawa lub wymiana gniazd zasilania,
- - naprawa układu ładowania baterii,
- - naprawa kontrolera klawiatury,
- - naprawa pęknięć mechanicznych obudowy,
- - naprawa układów wizji,
- - wymiana układów podświetlania matryc (światłówek),
- - wymiana inwerterów matryc,
- - wymiana taśm sygnałowych,
- - wymiana uszkodzonych mechanicznie zawiasów matrycy,
- - wymiana uszkodzonych podzespołów np. dysku twardego, napędy optyczne czy pamięci,
- - czyszczenie klawiatur i płyt głównych np. po zalaniu,
- - czyszczenie i konserwacja kanałów wentylacyjnych radiatora CPU.

WYKONUJEMY RÓWNIEŻ USŁUGI TAKIE JAK:

- - montaż podzespołów takich jak. pamięć, dysk twardy, napęd optyczny itp.,
- - konfiguracja połączeń internetowych - karty sieciowej LAN lub Wi-Fi,
- - regeneracja baterii związana ze zwiększeniem pojemności,
- - instalacja systemów operacyjnych Windows,

- - instalacja aplikacji biurowych i ich konfiguracja,
- - formatowanie oraz podziału dysku twardego na partycje,
- - usuwanie wirusów i złośliwego oprogramowania,
- - odzyskiwanie danych z dysków i kart pamięci,
- - archiwizowanie danych,
- - oklejanie pokrywy matrycy,
- - lakierowanie obudowy.

Przedstawiony powyżej zakres usług jest bardzo ogólny - bowiem naszym wyzwaniem jest wyeliminować każdą powstałą usterkę - tak aby Państwo w pełni mogli korzystać z walorów użytkowych własnego notebook-a. Dążymy także z każdym dniem do skrócenia czasu potrzebnego na dokonanie naprawy. Posiadamy dostęp do podzespołów i elementów do notebook-ów, zarówno nowych, jak i używanych, w zależności od parametrów, przeznaczenia oraz dostępności !

To Państwo decydują czy np. w przypadku uszkodzenia najdroższych podzespołów takich jak: matrycy lub płyty głównej, do naprawy będzie użyta część nowa czy używana. W przypadku starszych modeli notebook-ów może okazać się bowiem, iż nowa płyta, albo jest bardzo droga, albo jest niedostępna. W przypadku wykorzystania podzespołów używanych zapewniamy ich 100% sprawność oraz pisemną gwarancję na okres do 1 miesiąca.

Na wszystkie naprawy w naszym serwisie udzielamy pisemnej gwarancji na okres 1 miesiąca !

Posiadasz uszkodzonego notebooka?

Zadzwoń: +48 513-322-708 lub wyślij e-mail: serwis@hardsystem.pl

{mospagebreak title=Eksploatacja notebooków}

Eksploatacja notebooków

Aby nasz notebook działał jak najdłużej i był w dobrym stanie należy przestrzegać kilku prostych zasad.

Przede wszystkim należy zwrócić szczególną uwagę na temperaturę otoczenia. Podczas pracy nasz notebook wydziela ciepło, a wysoka temperatura utrudni lub wręcz uniemożliwi prawidłowe chłodzenie podzespołów takich jak procesor czy pamięć. Może to skutkować głośną pracą, błędami systemu, a w ostateczności nawet trwałym uszkodzeniem sprzętu. Dlatego starajmy się pracować w chłodnych, przewiewnych miejscach. Należy też zwrócić uwagę, aby nie zasłaniać wlotów i wylotów powietrza na obudowie. Nie powinno się również pracować w pobliżu źródeł fal elektromagnetycznych jak telewizor, czy kabel elektryczny wysokiego napięcia, gdyż może to spowodować uszkodzenie danych.

Nigdy nie należy dotykać palcem lub innym przedmiotem wyświetlacza LCD. Zabawne może być obserwowanie kolorowych fali powstających przy dotykaniu, ale grozi to trwałym uszkodzeniem matrycy, która jest bardzo wrażliwym urządzeniem. Należy również zachować ostrożność podczas jej czyszczenia i robić to tylko specjalnymi płynami, pamiętaj iż podczas tego zabiegu notebook powinien być wyłączony.

Najgorsze co może się przydarzyć to upadek notebooka. Aby tego uniknąć nie zostawiaj go nigdy na brzegu stołu lub innej niestabilnej podstawie. Upadek na podłogę prawie na pewno oznacza zniszczenie komputera (przede wszystkim uszkodzenie matrycy, obudowy oraz dysku twardego). Sprawdź, czy na odwrocie obudowy znajdują się gumowe podstawki. Zapobiegają one ślizganiu położonego notebooka. Dzięki temu, unikniesz przypadkowego zepchnięcia.

Staraj się nie spożywać posiłków przy laptopie, zwłaszcza wtedy gdy jest włączony. Jeśli jednak nie masz wyjścia, uważaj aby nie nakruszyć na klawiaturę. O wiele groźniejsze jest natomiast wylanie płynu (np. kawy, herbaty czy piwa). Laptop może ucierpieć już od kilku kropel wody, jeśli dostaną się w nieodpowiednie miejsce. Pamiętaj również, aby po posiłku umyć ręce mydłem, zanim wrócisz do pracy. Używanie touchpada lub klawiatury tłustymi palcami nie wróży nic dobrego.

Zwróć uwagę aby proces ładowania baterii zawsze przebiegał do końca. Częściowe ładowanie może również powodować skrócenie żywotności baterii oraz czasu jej pracy.

Pamiętaj też, aby regularnie robić kopie zapasowe najważniejszych danych na inny dysk zewnętrzny lub płytę CD czy DVD. Nigdy nie wiesz, czy następnego dnia Twój notebook nie ulegnie uszkodzeniu.

KILKA DROBYCH RAD DLA PODRÓŻUJĄCYCH.

Przed podróżą:

Sprawdź, czy poszczególne elementy zestawu są przygotowane do komunikowania się ze sobą - czy masz wszystkie kabelki, sterowniki itp.

Naładuj baterie (warto mieć zestaw zapasowy), przygotuj ładowarki.

Upewnij się, że będzie można skorzystać z zasilania sieciowego u celu podróży, ewentualnie przygotuj odpowiednie przejściówki.

Jeśli wybierasz się w podróż samolotem, sprawdź, czy w twoim bagażu nie ma przedmiotów, których nie wolno zabierać na pokład. Dowiedz się, jakie są ograniczenia wielkości i ciężaru bagażu podręcznego i ile w ogóle bagażu można zabrać ze sobą.

W podróży:

Nie woź torby ze sprzętem na siedzeniu samochodu - przy gwałtownym hamowaniu może spaść, może też stać się łupem złodzieja, gdy zatrzymasz się na czerwonym świetle. Zdecydowanie bezpieczniejszym miejscem będzie podłoga samochodu lub bagażnik.

Nie zostawiaj sprzętu bez nadzoru ani na chwilę, nawet gdy zatrzymujesz się samochodem przy kiosku. Jeśli używasz notebooka w biurze, zabezpiecz go odpowiednią blokadą.

Nie przechowuj poufnych danych na dysku notebooka (w ostateczności - tylko w postaci zaszyfrowanej).

PORADY DLA BIZNEMENA.

Praca z notebookiem niczym w zasadzie nie różni się od pracy z typowym komputerem stacjonarnym. Pomijamy tu różnice w urządzeniach wskazujących (myszka - touchpad). Ale ze względu na warunki, w jakich użytkujemy komputer przenośny, na mniej uważnego użytkownika czyha szereg niebezpieczeństw.

Do przenoszenia notebooka najlepiej wykorzystywać specjalnie przystosowaną torbę z uchwytami. Przy przenoszeniu go bez niej, a zwłaszcza nonszalancko pod pachą, możemy go upuścić. Siła grawitacji nawet z niewielkiej wysokości zabije skutecznie każdy komputer przenośny (chyba że dysponujemy modelem odpornym na tego typu sytuacje, jak np. "pancerny" ToughBook Panasonic czy Army California Access). Ale nawet przenoszony w torbie notebook powinien być traktowany niemal jak jajko - uderzenie w jakąkolwiek przeszkodę może spowodować kłopoty z dyskiem twardym, a postawienie na nim cięższego przedmiotu - pęknięcie ekranu LCD.

Niebezpieczny długopis! Często nieostrożnością przy pracy z notebookiem jest niefrasobliwe korzystanie z

długopisu lub ołówka. Gdy zapisujemy coś na papierze pamiętajmy, gdzie odkładamy długopis. Zostawienie go na klawiaturze komputera przenośnego w niczym mu nie zagraża (chyba że jest to niezbyt szczelne pióro wieczne) dopóki w pośpiechu nie zamkniemy pokrywy ekranu. Na pewno w ten sposób nie zepsujemy długopisu, ale ekran LCD może nie wytrzymać takich "bliskich spotkań".

Okazja czyni złodzieja! Gdy korzystasz z notebooka na terenie firmy, zwłaszcza takiej, gdzie przepływ ludzi (klientów, odwiedzających) jest dość znaczny i trudno kontrolowany, postaraj się, aby Twoja maszyna była zabezpieczona linką antykradzieżową (Kensigton Lock lub podobną). Pokusa łatwego zdobycia urządzenia wartego tyle, co mały samochód może dla niektórych okazać się nie do odparcia. Nie kładź torby z notebookiem na siedzeniu pasażera obok siebie ani za sobą (nawet jeśli masz pojazd 3-drzwiowy), a gdy to zrobisz, nie podróżuj z odblokowanymi drzwiami, bo stojąc na czerwonym świetle nawet nie mrugniesz okiem, gdy ktoś pozbawi Cię cennego sprzętu. Grozi także zabicie szyby (co też już się zdarzało), więc nie pozostaje nic innego, jak przewozić notebook w bagażniku.

Uważaj gdzie siadasz! Uważaj przy korzystaniu z napędu CD-ROM/DVD-ROM notebooka, zwłaszcza gdy napęd ten umieszczony jest z przedniej strony komputera przenośnego. Ponieważ najczęściej komputer taki stoi blisko krawędzi stołu czy biurka, wysunięta tacka napędu CD-ROM może być łatwo złamana, gdy wstajemy, a zwłaszcza, gdy siadamy. Nawet w naszej redakcji nie ustrześliśmy się podobnego wypadku, a wymiana napędu w komputerach przenośnych jest znacznie droższa niż w biurkowych odpowiednikach.

Posiadasz uszkodzonego notebook-a?

Zadzwoń: +48 513-322-708 lub wyślij e-mail: serwis@hardsystem.pl